



**CÂMARA MUNICIPAL DE VERA**  
**ESTADO DE MATO GROSSO**

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA GERAL  
EXERCÍCIO 2023

## SUMÁRIO

1. DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA.....	2
2. CANAIS DE ATENDIMENTO.....	2
3. QUADRO FUNCIONAL.....	3
4. RELATÓRIOS DE PRODUÇÃO.....	3
5. DO PRAZO DE RESPOSTA.....	5
6. DOS MOTIVOS DAS MANISTAÇÕES.....	5
7. DA ANÁLISE DE QUESTÕES RECORRENTES.....	6
8. DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS.....	6
9. OBJETIVO.....	7
10. DO ENCAMINHAMENTO.....	7

## 1. FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

Instituída pela Lei 1.046/2013 de 08 de abril de 2013, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Vera com o objetivo de assegurar de modo permanente e eficaz, a preservação dos princípios de legalidade, moralidade e eficiência dos atos dos agentes da Administração Direta e Indireta, inclusive das empresas públicas e sociedades nas quais o Município detenha capital majoritário, e entidades privadas de qualquer natureza que operem com recursos públicos, na prestação de serviços à população.

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre a sociedade e o Legislativo Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. O canal da ouvidoria colhe as solicitações da sociedade e encaminhará para o setor administrativo responsável por prestar a informação.

Este acesso está disposto em destaque no site institucional [www.camaravera.mt.gov.br](http://www.camaravera.mt.gov.br) onde qualquer pessoa pode realizar sua manifestação de forma anônima ou não. Além disso: Fone: 66 3583-1166 E-mail: [ouvidoria@vera.mt.leg.br](mailto:ouvidoria@vera.mt.leg.br)  
\*Horário de expediente (07h às 13h) \*

## 2. CANAIS DE ATENDIMENTO

O acesso está disposto em destaque no site institucional [www.camaravera.mt.gov.br](http://www.camaravera.mt.gov.br) onde qualquer pessoa pode realizar sua manifestação de forma anônima ou não. Além disso, pode ser solicitada qualquer informação através do telefone: (66) 3583-1166, e, pelo e-mail: [ouvidoria@vera.mt.leg.br](mailto:ouvidoria@vera.mt.leg.br) e, por fim, pode-se ter o atendimento presencial nas dependências da própria Câmara na Rua Montevideu nº 1824, bairro centro. O horário de atendimento é das 07h às 13h de segunda à sexta-feira.

Link do formulário no site: <https://www.camaravera.mt.gov.br/ouvidoria/>

### 3. QUADRO FUNCIONAL

Wilma Aline Mesa Ayala	Ouvidora Geral	Portaria 063/2021 de 01 de dezembro de 2021
------------------------	----------------	---

### 4. RELATÓRIO DE PRODUÇÃO

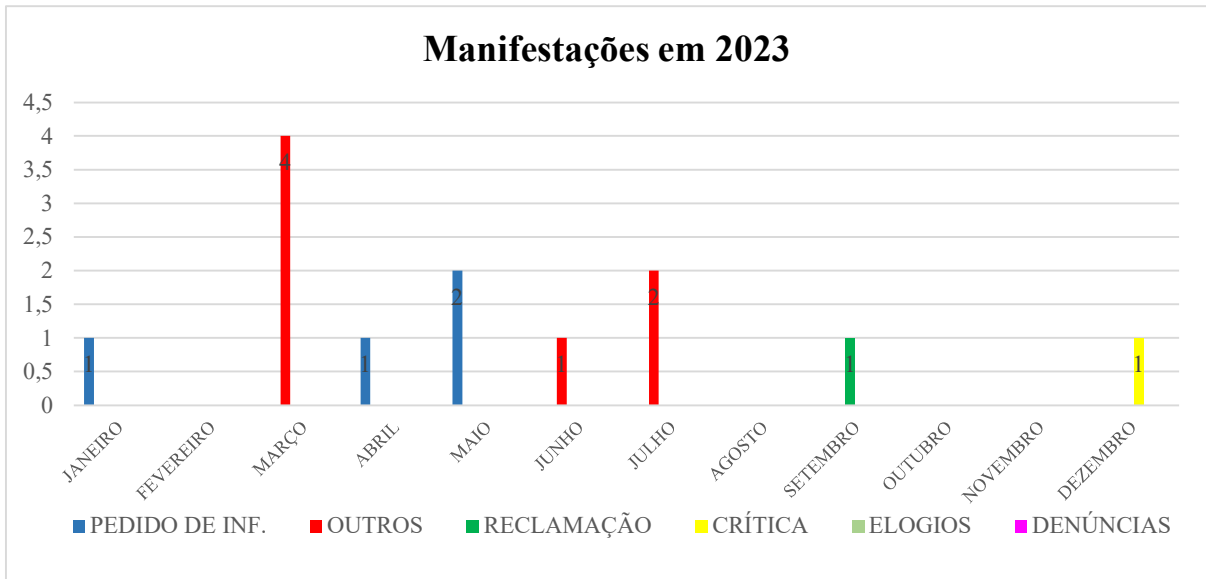
Aqui destacamos um relatório de gestão da Ouvidoria referente às atividades realizadas no ano de 2023.

MANIFESTAÇÕES POR TIPOS				
1º SEMESTRE			2º SEMESTRE	
01/01/2023 a 30/06/2023			01/07/2023 a 31/12/2023	
Reclamações			Reclamações	1
Consultas			Consultas	
Denúncias			Denúncias	
Pedido de Informações	4		Pedido de Informações	
Críticas			Críticas	1
Sugestões			Sugestões	
Elogios			Elogios	
Outros	5		Outros	2
<b>Subtotal</b>	<b>9</b>		<b>Subtotal</b>	<b>4</b>
<b>Total</b>				<b>13</b>

Ouvidoria (2023)

Agora apresentamos uma lista de todas as manifestações, descrevendo suas categorias e um resumo do assunto abordado. Todas as informações foram solicitadas através do endereço eletrônico, nenhuma de forma sigilosa, no entanto presamos por não expor o autor conforme a política de sigilo.

RELATÓRIO RESUMIDO DAS MANIFESTAÇÕES FEITAS	
Tipo	Assunto
Pedido de Informações	Pedido de informação horário presencial dos vereadores e seus devidos contatos telefônicos
Outros	Pedido de cotação para um Jeep Compass da Câmara dos Vereadores
Outros	Questionário sobre o projeto Tricotando Sobre Ouvidoria
Outros	Link para palestra Ouvidoria Day
Outros	Ofício convite para a palestra Ouvidoria Day
Pedido de Informações	Pedido de informações sobre processo licitatório
Pedido de Informações	Pedido de informação sobre entidade cuidadora de animais do município
Pedido de Informações	Pedido de informação sobre contato do Lar dos Idosos de Vera-MT
Outros	Inscrição sobre curso de Implantação do Fala.BR
Outros	Edital de Publicação de Jurados
Outros	Informações a respeito do Legisla Fácil
Reclamação	Reclamação feita aos vereadores sobre falta de redutores de velocidade na cidade
Crítica	Crítica sobre a solta de fogos de artifício



DEMANDA	
1º TRIMESTRE	PEDIDO DE INFORMAÇÃO/OUTROS
2º TRIMESTRE	PEDIDO DE INFORMAÇÃO/OUTROS
3º TRIMESTRE	OUTROS/RECLAMAÇÕES
4º TRIMESTRE	CRÍTICA

## 5. PRAZO DE RESPOSTA

Conforme resultado obtido na confecção do relatório constatamos que as respostas foram dadas no prazo estabelecido na Lei nº 13.460/2017.

## 6. DOS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

Os motivos em suma foram solicitando:

- Pedido de informação horário presencial dos vereadores e seus devidos contatos telefônicos;
- Pedido de cotação para um Jeep Compass da Câmara dos Vereadores;
- Questionário sobre o projeto Tricotando Sobre Ouvidoria;
- Link para a palestra Ouvidoria Day;
- Ofício convite para a palestra Ouvidoria Day;
- Pedido de informações sobre processo licitatório;
- Pedido de informação sobre entidade cuidadora de animais do município;

- Pedido de informação sobre contato do Lar dos Idosos de Vera-MT;
- Inscrição sobre curso de Implantação do Fala.BR;
- Edital de Publicação de Jurados;
- Informações a respeito do Legisla Fácil;
- Reclamação feita aos vereadores sobre falta de redutores de velocidade na cidade;
- Crítica sobre a solta de fogos de artifício.

## **7. DA ANÁLISE DAS QUESTÕES RECORRENTES**

As questões mais recorrentes foram, outros, que obtiveram 7 (sete) registros; questionário sobre o projeto Tricotando Sobre Ouvidoria; link para a palestra Ouvidoria Day; ofício convite para a palestra Ouvidoria Day; pedido de informações sobre processo licitatório; inscrição sobre curso de Implantação do Fala.BR; edital de publicação de jurados; informações a respeito do Legisla Fácil;

## **8. PROVIDÊNCIAS/RESOLUÇÃO**

A respeito do pedido de informação horário presencial dos vereadores e seus devidos contatos telefônicos: os horários foram passados juntamente com seus contatos. Pedido de cotação para um Jeep Compass da Câmara dos Vereadores: foi encaminhada ao setor de compras e respondido pelo mesmo. Questionário sobre o projeto Tricotando Sobre Ouvidoria: o questionário foi respondido pela responsável. Link para a palestra Ouvidoria Day: foi devidamente acessado, participando assim da palestra. Ofício convite para a palestra Ouvidoria Day, recebido. Pedido de informações sobre processo licitatório: foi respondido informando que a Câmara não estava em processo licitatório naquele período. Pedido de informação sobre entidade cuidadora de animais do município: contatos pesquisados e encaminhados ao solicitante. Pedido de informação sobre contato do Lar dos Idosos de Vera-MT: contatos pesquisados e encaminhados ao solicitante. Inscrição sobre curso de Implantação do Fala.BR: inscrição feita. Edital de Publicação de Jurados: recebido e publicado no mural da Câmara: Informações a respeito do Legisla Fácil: e-mail informativo, foi lido. Reclamação feita aos vereadores sobre falta de redutores de velocidade na cidade: respondido com o envio da indicação 048/2023 de autoria dos vereadores Vitor José Friedrich e Gilmar Luiz Moro que indicaram ao executivo a necessidade de contratação de um engenheiro de trânsito para elaborar e executar um projeto de estruturação do trânsito no

município de Vera-MT. Crítica sobre a solta de fogos de artifício: foi pedido ao manifestante procurar o poder executivo ou o Ministério Público já que se tratava de lei já vigorada sobre a proibição de fogos de artifício de alto estampido.

## **9. OBJETIVO**

Com este relatório entendemos que conseguimos discriminar todas as informações relativas ao trabalho da Ouvidoria no ano de 2023 em conformidade com a Lei Federal 13.460/2017, que consideramos extremamente importante uma vez que elucida a Gestão de Serviço de Informação, Lei de Acesso à informação e a Carta de Serviços que vem, em nossa concepção facilitar a compreensão e principalmente o acesso do cidadão aos serviços.

## **10. ENCAMINHAMENTO**

Este relatório além de ser disponibilizado integralmente no sítio [www.camaravera.mt.gov.br](http://www.camaravera.mt.gov.br) também é encaminhado pessoalmente ao presidente da Câmara.

VERA, 19 DE JANEIRO DE 2024

---

Wilma Aline Mesa Ayala  
Ouvidora Geral